## Пользовательское соглашение

(**Условия использования)**

1. **Общие положения**
	1. Перечисленные ниже положения представляют собой юридически значимое Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) между Обществом с ограниченной ответственностью «Научно-производственный центр «Кейсистемс-Безопасность» (далее – ООО «НПЦ «КСБ», Компания) и Пользователем сайта [**alfa-doc.ru**](http://www.alfa-doc.ru) и электронного сервиса (далее - Сервис «Alfa-doc» («Альфа-док»)), предназначенного для автоматизации организационных мер по обеспечению безопасности информации.
	2. Сервис «Alfa-doc» («Альфа-док»), является программой для ЭВМ, размещенной в сети Интернет на сайте https://[alfa-doc.ru](http://www.alfa-doc.ru),
	3. В соответствии с данным Соглашением Пользователем осуществляется автоматизация организационных мер по обеспечению безопасности информации, в том числе - создание, обработка и актуализация организационно-распорядительной документации Пользователя, предусмотренной законодательством Российской Федерации, а также автоматизированный контроль реализации мер в подведомственных учреждениях и организациях.
	4. Сервис «Alfa-doc» («Альфа-док») является собственностью ООО «НПЦ «КСБ» и предоставляется на нижеприведённых условиях.
	5. Любая информация, создаваемая и размещаемая на страницах, относящихся к Сервису «Alfa-doc» («Альфа-док»), ООО «НПЦ «КСБ», её партнерам или Пользователям, охраняется законодательством РФ об авторских правах, а также актами международного законодательства, действующими в данной области.
	6. Использование и цитирование указанной информации допускается только со ссылкой на сайт [**alfa-doc.ru**](http://www.alfa-doc.ru), если другие условия не оговорены дополнительно Соглашением. Иное цитирование и использование является нарушением действующего законодательства.
2. **Использование сервиса**
	1. Использование Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док») регулируется Соглашением, Политикой конфиденциальности ООО «НПЦ «КСБ» (далее - Политика конфиденциальности), а также Лицензионным договором на использование программы для ЭВМ (далее – Лицензионный договор), размещенными в сети Интернет по адресу: [**alfa-doc.ru**](http://www.alfa-doc.ru).
	2. Пользователь, используя Сервис «Alfa-doc» («Альфа-док»), автоматически принимает все условия Соглашения без каких-либо ограничений и дополнительных условий, а также любые правила, инструкции и поправки, которые могут быть внесены в дальнейшем, включая, помимо прочего, Политику конфиденциальности, Лицензионный договор, размещенные в сети Интернет по адресу: **alfa-doc.ru** и юридические уведомления (далее - Условия). Новые Условия вступают в силу с момента их публикации на сайте [**alfa-doc.ru**](http://www.alfa-doc.ru) .
	3. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 2.5. Соглашения. ООО «НПЦ «КСБ» оставляет за собой право изменять любые условия Соглашения без предварительного уведомления Пользователей.
	4. Пользователь считается принявшим Условия в полном объеме, без каких либо оговорок и исключений с момента начала использования сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док»). В случае несогласия Пользователя с любым из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервис «Alfa-doc» («Альфа-док»). В случае если ООО «НПЦ «КСБ» были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 2.3. Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док»).
	5. Используя Сервис «Alfa-doc» («Альфа-док»), Пользователь соглашается с тем, что ответственность за любую информацию, данные, текст, сообщения и другие материалы (далее – Содержание) лежит исключительно на лице, от которого исходит это Содержание.
	6. Используя Сервис «Alfa-doc» («Альфа-док»), Пользователь обязуется не нарушать функционирование Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док») или связанных с ними иных сервисов, серверов или сетей.
	7. ООО «НПЦ «КСБ» вправе устанавливать ограничения в использовании Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док») для всех Пользователей, либо для отдельных Пользователей.
	8. ООО «НПЦ «КСБ» вправе посылать Пользователям Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док») информационные сообщения.
3. **Регистрация и учетная запись Пользователя**
	1. Для получения доступа к Сервису «Alfa-doc» («Альфа-док»), за исключением пробного доступа, Пользователь обязуется предоставить точную, достоверную и полную информацию о себе, которая может потребоваться в процессе регистрации и/или при дальнейшем использовании Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док»), и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у ООО «НПЦ «КСБ» есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, ООО «НПЦ «КСБ» имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док») либо его отдельных частей.
	2. По результатам регистрации для Пользователя создается уникальная учетная запись (аккаунт).
	3. После прохождения процедуры регистрации в Сервисе «Alfa-doc» («Альфа-док»), Пользователь несёт полную ответственность за обеспечение конфиденциальности регистрационных данных Пользователя в Сервисе «Alfa-doc» («Альфа-док»), включающих, в том числе, имя пользователя и пароль, а также ответственность за все действия, которые выполняются в Сервисе «Alfa-doc» («Альфа-док») под учетной записью Пользователя.
	4. Все действия, произведенные под учетной записью Пользователя, считаются совершенными Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 3.5., уведомил ООО «НПЦ «КСБ» о несанкционированном доступе к Сервису «Alfa-doc» («Альфа-док») с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности регистрационных данных Пользователя.
	5. Пользователь обязуется незамедлительно извещать представителей ООО «НПЦ «КСБ» о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа с Сервису «Alfa-doc» («Альфа-док») с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности регистрационных данных Пользователя. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы с Сервисом «Alfa-doc» («Альфа-док») под учетной записью Пользователя нажатием кнопки «Выйти из аккаунта» по окончании каждой сессии работы с Сервисом «Alfa-doc» («Альфа-док»). ООО «НПЦ «КСБ» не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем п.3.5. Соглашения.
	6. ООО «НПЦ «КСБ» не отвечает и не может отвечать за какой бы то ни было ущерб или убытки, вызванные наличием неточностей в предоставленной Пользователем информации или неспособностью Пользователя обеспечить конфиденциальность регистрационных данных Пользователя.
	7. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает пароль для доступа к учетной записи Пользователя. ООО «НПЦ «КСБ» не несет ответственности за безопасность (устойчивость) выбранного Пользователем пароля. ООО «НПЦ «КСБ» вправе устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.д.).
	8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия), осуществленные в рамках или с использованием Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док») под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).
	9. Пользователь не в праве воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док»), включая контент (содержимое, информационное наполнение) [**alfa-doc.ru**](http://www.alfa-doc.ru), доступный Пользователю посредством сети Интернет, или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от ООО «НПЦ «КСБ».
	10. ООО «НПЦ «КСБ» вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи в Сервисе «Alfa-doc» («Альфа-док»), и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе – в случае нарушения Пользователем Условий.
	11. Пользователь вправе в любой момент обратиться к ООО «НПЦ «КСБ» с просьбой удалить свою учетную запись в Сервисе «Alfa-doc» («Альфа-док»). При получении такого обращения ООО «НПЦ «КСБ» удаляет учетную запись Пользователя, включая логин, пароль, регистрационную информацию, содержащуюся в профиле Пользователя, а также весь контент Пользователя.

1. **Условия использования**
	1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьим лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц.
	2. Пользователь признает и соглашается с тем, что ООО «НПЦ «КСБ» не обязан просматривать контент, который Пользователь вводит в Сервис «Alfa-doc» («Альфа-док»), а также то, что ООО «НПЦ «КСБ» имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении им контента или удалить любой контент, который вводится Пользователем в Сервис «Alfa-doc» («Альфа-док»). Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента.
	3. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док») может потребовать копирование (воспроизведение), а также переработку контента, введенного Пользователем в Сервис «Alfa-doc» («Альфа-док»).
	4. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док»), в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док»).
	5. Пользователь осознает и соглашается с тем, что ООО «НПЦ «КСБ» осуществляет обработку персональных данных конкретных субъектов персональных данных, переданных ООО «НПЦ «КСБ» с согласия последних, в целях разработки организационно – распорядительной документации по защите персональных данных и поддержания ее в актуальном состоянии в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в течение срока действия лицензии на Сервис «Alfa-doc» («Альфа-док») с последующим хранением указанных данных в течение 3 (Трех) лет с момента истечения срока действия названной лицензии. В случае достижения цели обработки персональных данных либо отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, ООО «НПЦ «КСБ» прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные конкретного субъекта в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с даты достижения цели обработки персональных данных.
	6. При использовании Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док») Пользователь не вправе:
* загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
* нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
* выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за работников ООО «НПЦ «КСБ», за владельца сайта [**alfa-doc.ru**](http://www.alfa-doc.ru), а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить других пользователей или ООО «НПЦ «КСБ» в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
* загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа;
* вводить в Сервис «Alfa-doc» («Альфа-док») и хранить в Сервисе «Alfa-doc» («Альфа-док») несанкционированно собранные персональные данные других лиц;
* нарушать нормальную работу сайта [**alfa-doc.ru**](http://www.alfa-doc.ru) и Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док»);
* размещать ссылки на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ, а также другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права;
* содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.
1. **Права на Сервис**
	1. Права ООО «НПЦ «КСБ»:

5.1.1. Используя Сервис «Alfa-doc» («Альфа-док»), Пользователь понимает и соглашается с тем, что Сервис «Alfa-doc» («Альфа-док») и шаблоны документов, используемые в его работе, содержат сведения, являющиеся собственностью ООО «НПЦ «КСБ», которая защищена соответствующими законами об интеллектуальной собственности и авторском праве. Если ООО «НПЦ «КСБ» явно не разрешено иное, Пользователь обязуется не сдавать в аренду или внаём, не передавать, не продавать, не распространять и не создавать производных продуктов на основе Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док») и документов, генерируемых с его помощью, полностью или частично, за исключением случаев, специально оговоренных в отдельном письменном соглашении, заключаемом между Пользователем и ООО «НПЦ «КСБ».

5.1.2. Пользователь обязуется не использовать изменённые версии программного обеспечения Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док») ни в каких целях, включая, помимо прочего, получение несанкционированного доступа к Сервису «Alfa-doc» («Альфа-док»). Пользователь соглашается осуществлять доступ к Сервису «Alfa-doc» («Альфа-док») только посредством предоставленного ООО «НПЦ «КСБ» интерфейса, специально предназначенного для этой цели, за исключением случаев, оговоренных в отдельном письменном соглашении, заключаемом между Пользователем и ООО «НПЦ «КСБ».

5.1.3. Пользователь обязуется не удалять, не скрывать и не изменять уведомления об авторском праве ООО «НПЦ «КСБ», содержащиеся в генерируемых документах или программном обеспечении Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док»).

5.1.4. Пользователь предоставляет ООО «НПЦ «КСБ» право отправлять ему уведомления, включая информацию об изменении Условий, электронной или обычной почтой.

* 1. Права Пользователя:
		1. Согласно Условиям, ООО «НПЦ «КСБ» предоставляет Пользователю персональную, непередаваемую и неисключительную лицензию и право на использование объектного кода программного обеспечения Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док»). При этом ни Пользователь, ни кто-либо из третьих лиц с согласия пользователя не должны копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться вскрыть исходный код каким-либо иным способом, а также продавать, переуступать, сублицензировать, предоставлять залоговое право или каким-либо иным образом передавать любое право на использование Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док»), кроме тех случаев, когда подобные действия явно разрешены, требуются по закону или когда от ООО «НПЦ «КСБ» получено явное письменное согласие.
		2. ООО «НПЦ «КСБ» отказывается от права собственности на любое Содержание, которое было отправлено, опубликовано или показано Пользователем с помощью Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док»).
1. **Ограничение ответственности**
	1. Пользователь понимает и соглашается с тем, что использует Сервис «Alfa-doc» («Альфа-док») исключительно на свой страх и риск.
	2. Загрузка и получение любого материала любым способом с помощью Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док») выполняется Пользователем по собственному усмотрению на свой страх и риск. Вся ответственность за любой ущерб, причиненный вычислительной системе или другому оборудованию Пользователя и третьих лиц, а также потерю данных, вызванную загрузкой такого материала, лежит на Пользователе.
	3. Сервис «Alfa-doc» («Альфа-док») предоставляется на условиях «как есть». Если иное не указано в настоящем Соглашении и/или иных письменных соглашениях, заключенных между ООО «НПЦ «КСБ» и Пользователем и подписанных уполномоченными лицами ООО «НПЦ «КСБ» и Пользователя, ООО «НПЦ «КСБ» в максимально допустимой законодательством мере открыто отказывается от явных и неявных гарантий и условий любого рода.
	4. ООО «НПЦ «КСБ» не гарантирует, что Сервис «Alfa-doc» («Альфа-док») будет соответствовать ожиданиям и требованиям Пользователя, и результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док»), будут точными и надежными. Кроме того, ООО «НПЦ «КСБ» не гарантирует отсутствие в Сервисе «Alfa-doc» («Альфа-док») ошибок или дефектов, вызванных действиями Пользователей или третьих лиц, в том числе возникших в связи с ненадлежащим использованием Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док»).
	5. ООО «НПЦ «КСБ» не несет ответственности за любые виды убытков, произошедших вследствие ненадлежащего использования Пользователем Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док») либо его отдельных частей или функций.
	6. ООО «НПЦ «КСБ» не несёт ответственность за использование информации, полученной из Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док»), третьими лицами, в том числе размещаемой на сайтах третьих лиц в Интернете.
	7. ООО «НПЦ «КСБ» не осуществляет проверку содержания веб-сайтов, ссылки на которые могут быть установлены на страницах сайта [**alfa-doc.ru**](http://www.alfa-doc.ru), и не несет ответственность за содержание страниц таких сайтов. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Сервисе «Alfa-doc» («Альфа-док»), не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны ООО «НПЦ «КСБ», за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док»).
	8. ООО «НПЦ «КСБ» не несёт ответственности за задержки или невыполнение обязательств, если они напрямую или косвенно связаны со стихийными бедствиями, принудительными действиями или вызваны причинами, не подлежащими разумному контролю, включая, помимо прочего, сбои в работе Интернета, вычислительной техники, устройств связи или другого оборудования, перебои в электроснабжении, забастовки, трудовые споры, массовые беспорядки, гражданские восстания и мятежи, нехватку рабочей силы или дефицит материалов, пожары, наводнения, штормы, форс-мажорные обстоятельства, войну, правительственные меры, распоряжения местных или зарубежных судов или органов правосудия, невыполнение обязательств третьими сторонами, а также перебои в работе систем отопления, освещения или кондиционирования.
	9. Советы или информация в устной или письменной форме, полученные Пользователем от ООО «НПЦ «КСБ» или с помощью Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док»), не предполагают предоставления дополнительных гарантий, за исключением упомянутых в Соглашении.
2. **Внесение изменений в сервис**
	1. ООО «НПЦ «КСБ» оставляет за собой право в любой момент периодически изменять, а также временно прекращать работу Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док»), уведомляя пользователей. Такое уведомление осуществляется путем отправки сообщения (по электронной почте, факсом и т.п.) на адрес, указанный Пользователем, и/или путем размещения объявления на сайте [**alfa-doc.ru**](http://www.alfa-doc.ru).
	2. Пользователь соглашается с тем, что ООО «НПЦ КСБ» не будет нести ответственности ни перед Пользователем, ни перед любыми третьими сторонами ни за какое изменение или приостановку работы Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док»).
3. **Расторжение**
	1. Пользователь вправе в любое время прекратить использование Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док»).
	2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что ООО «НПЦ «КСБ» может в любой момент и по любой причине прекратить предоставление доступа к Сервису «Alfa-doc» («Альфа-док»), расторгнуть Соглашение, а также приостановить или прекратить действие учетной записи Пользователя в Сервисе «Alfa-doc» («Альфа-док»), если иное не предусмотрено дополнительными письменными соглашениями между Пользователем и ООО «НПЦ «КСБ», подписанными уполномоченными лицами ООО «НПЦ «КСБ» и Пользователя.
	3. В случае расторжения Соглашения по инициативе ООО «НПЦ «КСБ», Компания обязуется вернуть часть средств, выплаченных Пользователем за право использования Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док»), пропорционально оставшимся дням до конца оплаченного периода.
4. **Политика конфиденциальности**
	1. Условия и цели сбора, хранения, защиты, обработки и распространения информации о Пользователях Сервиса подробно описаны в Политике конфиденциальности ООО «НПЦ «КСБ».
	2. Использование Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док») означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями, изложенными в Политике конфиденциальности ООО «НПЦ «КСБ», размещаемой в сети интернет по адресу: [**alfa-doc.ru**](http://www.alfa-doc.ru).
	3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что техническая обработка и передача информации Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док»), в том числе – Содержания, может включать в себя передачу данных по различным сетям, не принадлежащим ООО «НПЦ «КСБ».
5. **Прочие условия**
	1. Ни одно из положений Соглашения не нацелено на исключение или ограничение какого-либо условия, гарантии, права или обязательства, исключение или ограничение которых запрещено законодательством Российской Федерации.
	2. В случае, если какой-либо пункт Соглашения не будет подлежать буквальному толкованию, он будет истолкован в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	3. Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если иное не предусмотрено письменными соглашениями, заключенными между ООО «НПЦ «КСБ» и Пользователем и подписанными уполномоченными лицами ООО «НПЦ «КСБ» и Пользователя, любые претензии, связанные с Сервисом «Alfa-doc» («Альфа-док»), должны быть предъявлены в течение одного месяца после возникновения причины претензии.
	4. Отказ от любого положения Соглашения допустим только в том случае, если он будет представлен в письменной форме и подписан ООО «НПЦ «КСБ». Продолжение использования Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док») после вступления в силу новой редакции Соглашения рассматривается как согласие Пользователя с внесёнными изменениями. Если для Пользователя неприемлемы какие-либо изменения и/или дополнения, он имеет право немедленно прекратить использование Сервиса «Alfa-doc» («Альфа-док»).